

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Комитет по образованию Санкт - Петербурга
Администрация Кировского района
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №386
Кировского района Санкт-Петербурга
ГБОУ СОШ №386

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ГБОУ СОШ №386
Кировского района Санкт-
Петербурга
Протокол №9 от «02» 05
2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ СОШ № 386
Кировского района Санкт-
Петербурга.
Приказ №62.1 от «05» 06
2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дополнительного образования «Коммуникация в конфликте

и ведение в медиацию»

для обучающихся 12-17 лет

Санкт-Петербург 2025

Содержание

Пояснительная записка.....	3
Планируемые результаты освоения программы обучающимися.....	5
Методическое и материальное обеспечение программы.....	5
Практическая значимость программы	6
Учебно-тематический план	6
Критерии оценивания планируемых результатов	6
Содержание программы	7
Список литературы.....	20

Пояснительная записка

Программа составлена на основе Развивающей психолого-педагогической Программы развития коммуникативной компетентности подростков «Эффективная коммуникация. Коммуникация в конфликте. Введение в медиацию» для обучающихся 12-17 лет. Авторы составители: Камакина О.Л., Кузьмин Г.С., Артемьева Е.И., Обухова Е.О., Шигапова А.Г., Шуმიлина Е.В. Адаптирована к применению для учащихся ГБОУ СОШ №386 Кировского района Санкт-Петербурга. В практике работы с учащимися в активной форме используется рабочая тетрадь «Коммуникация в конфликте и ведение в медиацию».

Одна из важных задач школы - воспитание культурной, творческой личности, которая сумеет найти своё место в сложной, постоянно изменяющейся действительности.

Все знания, приобретаемые ребенком в процессе взросления, - всего лишь средства, которые ему предстоит использовать в предстоящей деятельности, а во всех сферах человеческой деятельности одним из основополагающих инструментов, с помощью которой она осуществляется, является общение или коммуникация. В этом смысле владение коммуникативной компетенцией, обслуживающей практически все виды человеческой деятельности, является залогом успеха во многих областях и сферах жизни.

Коммуникативная компетентность подрастающего поколения — это, без сомнения, ключ к успешной учебной деятельности и ресурс социальной адаптации в жизни, ресурс эффективности и благополучия будущей жизни школьника.

«КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ» — это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми. В её состав входят: знание личностных особенностей людей, их понимание, умение правильно воспринимать и оценивать людей, предсказывать их поведение, оказывать на них влияние и многое другое, от чего может зависеть успешность общения и взаимодействия человека с людьми. Таким образом, коммуникативная компетентность—это интегративное комплексное умение эффективно, в соответствии с конкретной ситуацией, использовать адекватные способы общения.

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт описывает личность будущего выпускника основной школы, как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых компетентностей, то есть имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты

на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты);

- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (мета предметные результаты).

Еще одной особенностью сегодняшней реальности в сфере образования является внедрение в образовательное пространство технологии медиации. Этот процесс инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом № 64 вышеупомянутого документа в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Реализация данной программы способствует появлению в школьной среде детей, способных выполнять функции медиатора в ходе разрешения межличностных конфликтов в среде сверстников, а также вовлечению таких учащихся в деятельность школьных служб медиации.

Цель программы - развитие коммуникативной компетентности обучающихся, формирование навыков эффективной коммуникации и эффективного конфликто разрешения.

Задачи программы:

1. образовательные:

- сформировать у обучающихся навык использования речевых средств в соответствии с задачей коммуникации;
- сформировать у обучающихся коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками;
- сформировать у обучающихся умение организовать учебное сотрудничество и совместную деятельность с детьми;

2. развивающие:

- сформировать у обучающихся навыки эффективной коммуникации;
- сформировать у обучающихся навыки эффективного конфликто разрешения;
- познакомить обучающихся с технологией медиации;

3. воспитательные:

- сформировать у обучающихся установку на терпимое отношение к другому мнению;
- сформировать у обучающихся установку на позитивное самопроявление в общении;
- сформировать у обучающихся установку на сотрудничество и учет взаимных интересов во взаимодействии.

Контингент: обучающиеся общеобразовательных школ в возрасте 12-17 лет без специальной подготовки.

Сроки реализации программы: программа рассчитана на 1 год обучения (72 академических часа).
Учебно-тематический план и содержание программы корректируются в зависимости от контингента.

Режим занятий: продолжительность занятия - 2 часа, занятия проводятся 1 раз в неделю.

Форма организации деятельности: групповая.

Количество участников в группе: 10-12 человек.

Планируемые результаты освоения программы обучающимися

В ходе реализации данной программы обучающиеся научатся:

- анализировать и осознавать мотивы поведения окружающих и свои собственные;
- быть готовыми к диалогу и сотрудничеству с другими людьми;
- слушать и слышать мнение и позицию другого человека;
- вести диалог и стремиться к достижению взаимопонимания;
- находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- позитивно проявлять себя в общении;

осознавать и анализировать поведение людей в конфликтных ситуациях.

В ходе реализации программы обучающиеся получают возможность научиться:

- ясно, логично и точно излагать свою точку зрения;
- использовать адекватные ситуации языковые средства;
- договариваться и приходить к общему решению;
- учитывать позиции других участников диалога и деятельности;
- использовать навыки самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- терпимому отношению к другому мнению;
- продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности;
- эффективно разрешать конфликты;
- использовать технологию медиации в конфликтном разрешении.

Методическое и материальное обеспечение программы

Формы и методы работы	Методическое обеспечение программы	Формы оценки результативности	Материальное обеспечение программы
<ul style="list-style-type: none">• Групповая и индивидуальная работа,• работа в малых группах.	Дидактические материалы	<ul style="list-style-type: none">• Самооценочный опросник,• Коллективная рефлексия,• отзывы обучающихся, классного руководителя и учителей-предметников• наблюдение.	<ul style="list-style-type: none">• Классное помещение с возможностью перестановки столов и стульев,• компьютер,• проектор,• дидактические материалы.

Практическая значимость программы

Программа способствует:

- развитию коммуникативной компетентности обучающихся - одной из ключевых компетенций современного образования;
- формированию навыков эффективного конфликто разрешения;
- практическому знакомству с технологией медиации;
- повышению уровня психологической культуры современного школьника;
- успешной социальной адаптации обучающихся.

Учебно-тематический план

№п/п	Наименование разделов	Теория	Практика	Всего
1.	Вводное занятие	1	1	2
2.	«Психологическая компетентность участника коммуникации»	8	18	26
3.	«Конфликт как неотъемлемая составляющая общения»	8	14	22
4.	«Введение в медиативно-примирительные технологии»	5	9	14
5.	Игровой практикум по медиации		8	8
	ИТОГО:	22	50	72

Критерии оценивания планируемых результатов

В ходе реализации программы участникам занятий предлагается дважды пройти модифицированный авторами-составителями программы «Тест коммуникативных умений» Михельсона: первый раз - на вводном занятии и второй раз - на последнем занятии модуля «Введение в медиативно-примирительные технологии». Модификация теста заключается в обработке полученных результатов: каждому типу реагирования в предложенных ситуациях присваивается код, исходя из конструктивности реакции испытуемого. Значимым результатом прохождения «Теста коммуникативных умений» является соотношение конструктивных и неконструктивных реакций участника занятий.

Основным критерием результативности реализации программы являются следующие показатели повторного прохождения «Теста коммуникативных умений»:

- увеличение количества конструктивных реакций на ситуацию;
- уменьшение неконструктивных реакций на ситуацию.

Принципиально важным с точки зрения результативности программы оказывается:

- S индивидуальная динамика каждого обучающегося в отдельности;

- S общая тенденция к увеличению конструктивных реакций на ситуации, а также к снижению неконструктивных реакций на предложенные ситуации при повторном выполнении «Теста коммуникативных умений» во всей группе.

Наличие первого и второго изменений авторы-составители программы рассматривают в качестве показателя положительной динамики в формировании коммуникативной компетентности подростков.

Кроме того, вывод о результативности программы основывается на результатах наблюдения ведущего программы за успехами обучающихся в игровых учебных ситуациях; а также на отзывах классных руководителей и учителей-предметников, работающих с детьми, и результатах анализа отзывов самих обучающихся о занятиях.

Возможным и желательным результатом освоения программы обучающимися является их добровольное участие в работе школьной службы медиации.

Содержание программы

Номер ЗАНЯТИИ (сквозной/ в разделе)	Тема занятия	План занятия	Формы контроля
1	Вводное	I. Приветствие участников занятия, презентация программы, обсуждение правил занятий, представление ведущего. 2. Входящая диагностика - «Тест коммуникативных умений» Михельсона. 3. Упражнение «Общее и исключительное» (создание условий для более тесного личностного взаимодействия участников занятий). 4. Игры и упражнения на групповое сплочение: «Поменяйтесь местами те, кто...», «Я тоже!». 5. Самопрезентация участников группы. 6. Рефлексия.	Заполнение самооценочного опросника (входящая диагностика). Наблюдение.
Раздел 1. Психологическая компетентность участника коммуникации			
2/1	Функции, виды и структура общения	1. Приветствие участников занятия, презентация модуля программы, сообщение на тему «Общение» (определение, виды и формы, средства, структура речевого общения). 2. Коммуникативная игра «Стыковка» (демонстрация трудностей, возникающих при обмене информацией через разные каналы восприятия). 3. Коллективное упражнение «Испорченный телефон» (демонстрация появления искажений при устной передаче информации). 4. Упражнение «Рисунок по инструкции» (демонстрация трудностей мономодального	Практическое задание. Наблюдение.

		<p>восприятия).</p> <p>5. Упражнение «Интонации, обратные смыслу» - иллюстрация влияния паравербальных компонентов общения.</p> <p>6. Заключительное упражнение «Спасибо за...».</p>	
3/2	Невербальная составляющая процесса коммуникации	<p>1. Приветствие участников занятия. Упражнение «Построиться по...» (тренировка способности использовать различные знаковые системы в процессе общения).</p> <p>2. Сообщение на тему «Невербальное общение».</p> <p>3. Упражнения на невербальную коммуникацию: «Что я люблю делать», «Через стекло», «Немой испорченный телефон», «Три человека у телефона», «Таможня».</p> <p>4. Сообщение на тему «Невербальные средства общения» и упражнения-иллюстрации.</p> <p>5. Введение понятия «межличностное пространство»; игры и упражнения, демонстрирующие особенности межличностного пространства при взаимодействии с различными людьми-</p> <p>6. Завершающее упражнение «Гляделки», рефлексия.</p>	Практическое задание. Наблюдение.
4/3	Эмоциональная компетентность	<p>1. Игра-разминка для активации участников занятия «Тутти-фрутти».</p> <p>2. Сообщение на тему «Эмоции»: определение, основные эмоции.</p> <p>3. Обсуждение притчи об Авиценне и больном юноше.</p> <p>4. Упражнение «Знатоки чувств» (активация эмоционального репертуара участников занятий).</p> <p>5. Сообщение на тему «Виды эмоций»: стенические и астенические, простые и сложные, понятие «чувства».</p> <p>6. Игра «Актеры-зрители» (активация осознанного невербального проявления эмоций).</p> <p>7. Рефлексия.</p>	Практическое задание. Наблюдение.
5/4	Эмоциональная компетентность	<p>1. Приветствие участников занятия, игра-соревнование «Испорченный телефон эмоций» (создание условий для дифференцирования невербальных проявлений различных эмоциональных состояний и расширения репертуара невербального проявления эмоции).</p> <p>2. Сообщение на тему «Эмоции и чувства».</p> <p>3. Упражнение «Угадай эмоцию» (создание условий для тренировки невербального проявления эмоций и их узнавания).</p>	Практическое задание. Наблюдение.

		<p>4. Упражнение «Разложить по полочкам» (создание условий для осознанного внимания к отдельным эмоциям, осознания их функций).</p> <p>5. Чтение и обсуждение сказки «Страна чувств».</p> <p>6. Игра «Театр эмоций» (тренировка способности адекватно оценивать эмоциональные реакции участников событий, исходя из контекста ситуации).</p> <p>7. Игра «Перебежчики и охранники» (расширение репертуара невербальной коммуникации участников занятия).</p> <p>8. Рефлексия.</p>	
6/5	Эмоциональная саморегуляция	<p>1. Приветствие ведущего. Символическая иллюстрация последствий запрета на выражение эмоций.</p> <p>2. Сообщение на тему «Вербализация эмоций»: типы высказываний, «Ты-высказывание», «Я-высказывание», четырех-шаговая модель «Я-сообщения».</p> <p>3. Упражнение «Тренировка «Я-сообщений»».</p> <p>4. Сообщение на тему «Приемы вербализации эмоций».</p> <p>5. Способы регуляции своего состояния (через дыхание и расслабление мышц-упражнения)</p>	Практическое задание. Наблюдение.
7/6	Техники эффективной коммуникации	<p>1. Приветствие участников занятия. Коммуникативная игра «Опусти обруч» (цель игры - координация совместных действий и улучшение взаимопонимания её участников).</p> <p>2. Сообщение на тему «Барьеры коммуникации». Игра «Слова на букву «П»» (демонстрация действия одного из барьеров коммуникации).</p> <p>3. Упражнение «Эффект ореола» (исследование влияния барьеров коммуникации: демонстрация влияния установок и стереотипов на восприятие информации и конкретных людей).</p> <p>4. Упражнение, демонстрирующее субъективность восприятия человека и связанные с этим барьеры коммуникации.</p> <p>5. Рефлексия.</p>	Практическое задание. Наблюдение
8/7	Техники эффективной коммуникации	<p>1. Приветствие участников занятия. Коммуникативная игра «Три журналиста и три группы» (демонстрация влияния различных вариантов общения и невербальных сигналов в процессе установлении контакта).</p>	Практическое задание. Наблюдение

		<p>2. Сообщение на тему «Пять драм общения».</p> <p>3. Обсуждение приемов, не способствующих пониманию партнера по общению.</p> <p>4. Обсуждение различных типов собеседников.</p> <p>5. Метод «Шесть шляп мышления», упражнение «История одного конфликта» (практическое использование метода).</p> <p>6. Рефлексия.</p>	
9/8	Техники эффективной коммуникации	<p>1. Приветствие участников занятия. Введение понятия «виды слушания», реакции и приемы слушания.</p> <p>2. Сообщение на тему «Пассивное слушание», упражнение «Пассивное слушание».</p> <p>3. Сообщение на тему «Активное слушание и его техники».</p> <p>4. Отработка техники «Отражение чувств» (демонстрация похожести переживаний разных людей в различных жизненных ситуациях).</p> <p>5. Упражнение «Перефразирование пословиц» (тренировка способности передачи смысла через синонимы привычных слов и устойчивых выражений).</p> <p>6. Введение понятия «эмпатическое слушание».</p> <p>7. Рефлексия.</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение</p>
10/9	Аргументация	<p>1. Приветствие участников занятия; игровое упражнение «Бабушка» (игровая имитация реального жизненного противостояния и стимуляция спонтанного использования различных стратегий аргументации участниками занятия).</p> <p>2. Сообщение на тему «Аргументация и ее инструменты».</p> <p>3. Упражнение «Коллекция аргументов» (отработка навыка поиска аргументов в пользу своей позиции).</p> <p>4. Сообщение на тему «Основные приемы аргументирования».</p> <p>5. Коммуникативная игра «Балда и черти» (тренировка техник аргументации: «убеждение» и «доказательство»).</p> <p>6. Рефлексия,</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение.</p>
11/10	Техники аргументации	<p>1. Приветствие участников занятия; введение в тему «Дебаты».</p> <p>2. Историческая справка на тему «Дебаты».</p> <p>3. Суть и правила дебатов.</p> <p>4. Обсуждение действий участников дебатов, распределение ролей.</p> <p>5. Примерные темы дебатов, выбор темы для дебатов на занятии.</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение.</p>

		6. Дебаты по выбранной теме. 7. Рефлексия.	
12/11	Ассертивное поведение	1. Приветствие участников занятия; обозначение темы занятия (виды поведения в процессе взаимодействия). 2. Знакомство с «Агрессивным поведением», игровое упражнение на тему «Агрессивное поведение». 3. Знакомство с «Пассивным поведением», игровое упражнение «Пассивное поведение». 4. Знакомство с «Уверенным/ассертивным {поведением», игровое упражнение «Уверенное поведение», просмотр отрывка из художественного фильма «Собачье сердце». 5. Обсуждение прав личности, лежащих в основе уверенного поведения. 6. Рефлексия.	Практическое задание. Наблюдение.
13/12	Ассертивное поведение	1. Приветствие участников занятия, обозначение темы «Техники уверенного поведения». 2. Свод прав личности (по Мануэлю Смитю). 3. Теоретическое и практическое знакомство с техниками уверенного поведения: «Заигранная пластинка», «Разумный компромисс», «Игра в туман», «Негативное заявление» и «Негативные расспросы». Игровые диалоги. 4. Рефлексия,	Практическое задание. Наблюдение
14/13	Сензитивное поведение	1. Приветствие участников занятия; введение понятий «сензитивность», «нечувствительность» и «эмпатия». 2. Упражнение «Чтение эмоций» с фотографий (привлечение внимания к мимическим проявлениям различных эмоциональных состояний). 3. Упражнение «Зеркало» (стимулирование внимания по отношению к партнеру по общению, тренировка способности к присоединению). 4. Упражнение «Чтение эмоций» по фрагментам м/ф «Шрек» (тренировка распознавания невербальных проявлений эмоций и их вербализации). 5. Сообщение на тему «Значение эмпатии». 6. Способы развития эмпатии (работа в мини-группах). 7. Рефлексия.	Практическое задание. Наблюдение
Раздел II. Конфликт как неотъемлемая составляющая общения			
15/1	Понимание конфликта	1. Приветствие участников, презентация нового модуля и особенностей его проведения (более активный личностный шеринг).	Практическое задание. Наблюдение

		<p>2. Сообщение на тему «Роль обмена в человеческих отношениях».</p> <p>3. Упражнение на рефлекссию - обмен в отношениях в школе, в семье, с друзьями. Что люди дают друг другу? Рефлексия ведущего и группы - наш обмен.</p> <p>4. Сообщение на тему «Конфликт как нарушенный обмен».</p> <p>5, Упражнение на рефлекссию - какой обмен трансформируется конфликт, примеры нарушенного обмена. Что участники ждали - и что они получили? Проблема скрытой выгоды.</p> <p>6. Упражнение на совместное исследование. Обобщение - чем мы обмениваемся с другими людьми? Как люди воспринимаю нарушенный обмен? Логический «мост» к занятию «Анатомия конфликта».</p> <p>7. Сообщение на тему «Поведенческие проявления конфликта».</p> <p>8. Упражнение на рефлекссию — как вы определите, что другой человек или вы находитесь в конфликте? Поведение и эмоции в конфликте. Логический «мост» к занятию «Динамика конфликта».</p>	
16/2	Анатомия конфликта	<p>1. Приветствие участников, введение в практическую значимость типологии конфликтов.</p> <p>2. Сообщения на тему «Основные разновидности конфликтов». Основания классификации. Интересы, нормы и роли, ценности в основе конфликтов.</p> <p>3. Упражнение-исследование - «Можно ли обмениваться ценностями». Проблема идентичности.</p> <p>4. Сообщение на тему «Структурные и адаптационные конфликты». Что будет, если конфликты не обсуждать и не решать?</p> <p>5. Сообщение на тему «Внутриличностные, межличностные, и межгрупповые конфликты». Логический «мост» к занятию «Конфликт в группе и между группами».</p> <p>6. Упражнение-исследование - «Есть ли у конфликта положительные стороны».</p> <p>7.Сообщение на тему «Справедливость в конфликте». Итог конфликто разрешения - достижение взаимопонимания между людьми, внутренняя гармония.</p> <p>8. Упражнение на рефлекссию - «Часто ли спор продолжается у меня внутри». Шеринг случаев,</p>	<p>Практическое задание. Наблюдение</p>
17/3	Развитие Конфликта	<p>1. Приветствие участников.</p>	<p>Практическое задание.</p>

		<p>2. Сообщение на тему «Основные стадии конфликта: латентная предконфликтная ситуация. осознание противоречий. манифестация, конфликтное взаимодействие. завершение конфликта».</p> <p>3. Упражнение-рефлексия - разбираем собственные конфликты по стадиям.</p> <p>4. Сообщение на тему «Конфликтная ситуация и конфликт». Представление практикующих специалистов о динамике конфликта. Индикаторы конфликта. Понятие инцидента. Эскалация.</p> <p>5. Упражнение-рефлексия' "В поисках инцидента». Что стало переломной точкой в ваших конфликтах?</p> <p>6. Почему противоречия превращаются в конфликты? Сообщение на тему «Этика в конфликте».</p> <p>7. Кейс «Люди и вещи - по мотивам высказывания Матери Торезы». Как прекращение диалога ведет к эскалации конфликтов.</p> <p>8. Сообщение на тему «Модель Томаса-Килмэнна» - как люди действуют в конфликтных ситуациях, 5 стратегий. Визуализация. Переговоры как «мост» к следующим темам.</p>	Наблюдение
18/4	Конфликт в группе и между группами	<p>1. Приветствие участников, актуализация правил конфиденциальности,</p> <p>1. Сообщение на тему «Что такое группа. роли в группе», поведение людей в группе.</p> <p>2. Кейс «История с крысами».</p> <p>Биологические и социальные основы группового поведения.</p> <p>3. Сообщение на тему «Моббиинг в школе» - групповое давление и характеристика коллектива.</p> <p>4. Кейс «Слабое звено» - влияние группы на поведение человека.</p> <p>5. Упражнение «Аромат ванили» на конформизм.</p> <p>7. Упражнение «Уметь говорить нет» - тренировка разных форм отказа.</p> <p>Противостояние групповому давлению,</p> <p>8. Сообщение на тему «Принципиальный отказ».</p> <p>9. Упражнение на рефлексии личных принципов.</p> <p>10. Шеринг - опыт участия в групповых конфликтах, рефлексия собственной роли,</p>	Практическое задание. Наблюдение
19/5	Потребности. интересы и позиции в конфликте	<p>1. Приветствие участников.</p> <p>2. Сообщение на тему «Пирамида потребностей». Иерархия потребностей по А- Маслоу. Альтернативные теории потребностей.</p>	Практическое задание. Наблюдение

		<p>3. Что такое "интерес". Актуализация потребностей.</p> <p>4. Упражнение на рефлексии - как потребности актуализируются в интересах-Шеринг. Визуализация.</p> <p>5. Сообщение на тему "Что такое позиций, как интерес воплощается в позициях и предложениях"</p> <p>6. Упражнение с мини-кейсами - «Формулируем позиции»,</p> <p>7. Сообщение на тему «Материальное содержание в конфликте.</p> <p>8. Упражнение с мини-кейсами - содержание и эмоции. Урегулирование конфликтов - на что именно обращаем внимание. Как помочь людям договориться.</p>	
20/6	Потребности, интересы и позиции в конфликте	<p>1. Приветствие участников, «мост» к модулю "Введение в медитативно-примирительные технологии».</p> <p>2. Пример с учительскими оценками: интересы и позиции - не одно и то же. Визуализация.</p> <p>3. Сообщение на тему «Позиционный торг».</p> <p>каких случаях можно вести переговоры на уровне позиций.</p> <p>4. Упражнения на позиционный торг.</p> <p>5. Работа с кейсами - разыгрывание конфликтных ситуации и разделение позиций и интересов (командами и сторонними наблюдателями). Переговорные кейсы с несовместимыми позициями.</p>	
21/7	Установки и стереотипы	<p>1. Приветствие, введение понятия «когнитивная схема конфликта».</p> <p>2. Целеполагание. Почему нам нужно работать со стереотипами?</p> <p>4. Сообщение на тему «Что такое стереотип». Стереотипы и установки, роль стереотипов в нашей жизни.</p> <p>5. Упражнение на уточнение и деконструкцию стереотипов.</p> <p>6. Упражнение «Любимая игра Уильяма Берруза». Стереотипы и креативность.</p> <p>7. Сообщение на тему «Основные установки, влияющие на общение».</p> <p>8. Упражнение на работу с кейсами - оценка влияния установок и стереотипов на развитие конфликта.</p>	Практическое задание. Наблюдение
22/8	Установки и стереотипы	<p>1. Приветствие, введение понятия «позитивные и негативные установки».</p>	Практическое задание. Наблюдение

		<p>2. Кейс «Юрий Гагарин». Выполняем упражнение «Назови 10 человек, которые оказали большое влияние на твою жизнь».</p> <p>3. Сообщение на тему «Роль родительских установок в формировании личности».</p> <p>4. Упражнение «Пословицы и поговорки». Позитивные установки, передающиеся из поколения в поколения.</p> <p>5. Сообщение на тему «Культурные стереотипы в нашей жизни».</p> <p>6. Упражнение-рефлексия «Мои культурные стереотипы».</p> <p>7. Позитивные и негативные родительские установки. Упражнение «Найди пару», Причины формирования установок родителями.</p> <p>8. Упражнение «Ревизия наследства» - что мне досталось от моих предков (личностный качества и особенности).</p>	
23/9	Манипуляции и Противодействие им	<p>1. Приветствие участников, выбор базовой позиции по отношению к манипуляциям (этическая и познавательная).</p> <p>2. Характеристика манипулятора как типа личности.</p> <p>3. Простейший подход к манипуляциям - обращение к общечеловеческим слабостям с позиций критики и лести. Упражнение «Манипуляция лестью».</p> <p>4. Упражнение «Деконструкция простейших манипуляций».</p> <p>5. Манипуляции на основе индивидуальных свойств личности. Упражнения на распознавание и переживание манипуляций, упражнение на типы влияния.</p> <p>6. Упражнение «Деконструкция персонализированных манипуляций».</p> <p>7. Упражнение «Спрятанный маркер», рефлексия воздействия простейших манипуляций.</p> <p>8. Сообщение на тему «Основные признаки манипуляций». Повторение - ассертивное поведение как способ противодействия манипуляциям. Визуализация.</p>	Практическое задание. Наблюдение
24/10	Манипуляции и противодействие им	<p>1. Приветствие.</p> <p>2. Повторение - помните ли вы основные черты манипулятивного поведения.</p> <p>3. Сообщение на тему «Виды манипуляций: соматические, эмоциональные, когнитивные».</p> <p>4. Игра-практикум «Подземелье». Как часто мы манипулируем?</p> <p>5. Рефлексия - какими манипулятивными приемами вы пользовались, можно ли</p>	Практическое задание. Наблюдение

		<p>отказаться от них. Проблема «макси манипулятора».</p> <p>6. Сообщение на тему «Когнитивные манипуляции», основные признаки.</p> <p>7. «Фокусы» языка, логические уровни по Дилтсу. Визуализация.</p> <p>8. Практику по деконструкции логически» манипуляций.</p> <p>9. Игра-практикум «Фабрика рекламы».</p> <p>10. Рефлексия.</p>	
25/11	Эволюция КОНФЛИКТА	<p>1. Приветствие.</p> <p>2. Рычаги воздействия и конфликтной ситуации: сила, закон, интерес. Сообщение на тему «Традиционные формы разрешения конфликтов».</p> <p>3. Упражнение-рефлексия; «Мечь», «Поединок», «Третейский суп» - когда мы используем эти способы решения проблем. Шеринг.</p> <p>4. Сообщение на тему «Золотое правило этики. Эволюция», Закон Моисея, библейские заповеди, европейский гуманизм Гобса. либеральный гуманизм Канта</p> <p>5. Мини-исследование - предложите свою формулировку «золотого правила этики», Сообщение на тему «Платиновое правило» Бенпета, дискуссия.</p> <p>6. Мини-кейсы — создание кодексов школьной этики. Разрешение игровых конфликтных ситуаций на основе разных кодексов этики.</p> <p>7. Сообщение на тему «Есть ли правила в конфликте», рефлексия и шеринг.</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение</p>
РАЗДЕЛ III. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАТИВНО-ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ			
26/1	Современные формы работы с конфликтом	<p>1. Приветствие. Повторение: что мы знаем о конфликте. Мини-опрос на остаточные знания по предыдущему модулю.</p> <p>2. Сообщение на тему «Искажение восприятия в конфликте».</p> <p>3. Рефлексия - значение внешнего авторитета в конфликторазрешении.</p> <p>4. Притча о суде царя Соломона - пример вмешательства третьей силы.</p> <p>5. Упражнение на рефлексия - примеры и принципы вмешательства в конфликт третьей силы.</p> <p>6. Инструкция и упражнение «Пробуем разрешить конфликт» (игровая ситуация). Рефлексия конфликтантов, посредника, наблюдателей.</p> <p>7. Сообщение на тему: (Принципы медиации</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение</p>

		<p>как принципы эффективной помощи в «конflikте»</p> <p>8. Сообщение на тему «Арбитраж и медиация: в чем разница».</p> <p>9. Упражнение «Суд сказок» - арбитраж и медиация сказочных героев.</p>	
27/2	Процедура медиации	<p>1. Приветствие участников. Повторение. Актуализация значения неопределенности в конфликте.</p> <p>2. Сообщение на тему «Значение процедуры» на примере работы детектива.</p> <p>3. Сообщение на тему «Основные стадии процедуры медиации». Краткая характеристика стадий.</p> <p>4. Сообщение на тему «Вступительное слово». Что, кроме стадий процедур. Отражено во вступительном слове. Рефлексия – зачем нам вступительное слово.</p> <p>5. Рекомендации по написанию. Вступительного слова. Самостоятельная работа в малых группах.</p> <p>6. Презентация вступительных слов. Обсуждение, корректура, рефлексия. Мини-исследование – «Язык и речь медиатора».</p> <p>7. Развернутая характеристика стадии презентации сторон.</p> <p>8. Упражнение на сбор информации «Детективы»</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение</p>
28/3	Процедура медиации	<p>1. Приветствие участников.</p> <p>2. Дополнительная информация «Функции медиатора»</p> <p>3. Повторение: стадии медиации и их назначение (развернуто).</p> <p>4. Распределение ролей, инструкция к игровой медиации.</p> <p>5. Игровая медиация.</p> <p>6. Рефлексия по поводу работы в игровой ситуации. Успехи и трудные моменты. В каких ролях выступает медиатор? Какие техники или формулировки вы могли бы взять на вооружение?</p> <p>7. Связка со следующим занятием: вопросы как главный инструмент медиатора.</p>	
29/4	Коммуникативные техники в медиации	<p>1. Приветствие, введение в проблему. Как и зачем задавать вопросы.</p> <p>2. Игра «Людоеды» - переговоры и прояснение информации с помощью вопросов. Обсуждение игры: в чем причина успеха/неуспеха?</p> <p>4. Работа в малых группах: формулируем правила задавания вопросов. Визуализация и презентация правил.</p> <p>5. Практики медиации о правилах задавания вопросов (по Е.Н. Ивановой).</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Наблюдение</p>

30/5	Коммуникативные техники в медиации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие, целеполагание. 2. Совместное исследование «Виды вопросов и их функции». Визуализация. Виды вопросов по Е.И. Ивановой. 3. Упражнение «Да-нетки» на закрытые вопросы. 4. Упражнение «Пум-пум-пум» на открытые вопросы. 5. Рефлексия по закрытым и открытым вопросам. Четыре принципа задавания вопросов в медиации. 6. Упражнение на некорректные вопросы. 7. Сообщение на тему «Типология вопросов» по Е.Н. Ивановой. 	Практическое задание. Наблюдение
31/6	Конфликтные ситуации в школе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие участников. 2. Рефлексия - сталкивался ли я с конфликтами в школе? С какими именно? Работа в малых группах. Визуализация - рисуем символ школьных конфликтов. Презентация. 3. Совместное исследование: типы конфликтов в школе. Различные классификации. Рефлексия - иллюстрация различных типов конфликтов на собственном опыте. 4. Сообщение на тему «Разрешение конфликтов в школе». Школьная служба медиации и традиционная форма конфликтная комиссия. В чем разница? 5. Отработка конфликтной ситуации участием ученика и учителя. 6. Рефлексия по игровой медиации. Задача наблюдателей - понять, если ли специфика у конфликтов в школе. 	Практическое задание. Наблюдение
32/7	Конфликтные ситуации в школе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие, 2. Сообщение на тему «Возможности и особенности медиации в школе». 3. Продолжение работы с игровой ситуацией, разобранный на предыдущем занятии. По окончании - батарея вопросов на рефлексию. 4. Отработка цельной игровой ситуации с участием детей и родителей. 5. Повторное прохождение «Теста коммуникативных умений» Михельсона. 	Заполнение самооценочного опросника (итоговая диагностика).
РАЗДЕЛ IV. ИГРОВОЙ ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ			
33/1	Практическое занятие	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.	Практическое задание.
34/2	Практическое занятие	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.	Практическое задание.

35/3	Практическое занятие	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка и игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта, оценка приобретенных навыков.	Практическое задание.
36/4	Практическое занятие	Разбор ситуаций, самостоятельная отработка игровых конфликтных ситуаций с использованием всего полученного опыта. оценка приобретенных навыков.	Практическое задание.

Список литературы

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - переговоры в ситуации конфликта, СПб, 2010.
2. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007,
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология - М.: Изд-во «Юнита», 1999.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель - М., 1992.
5. Бакштаиский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности - М.: Изд-во «Беловодье», 2006.
6. Бережная Г.С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе -Калининград: Вестник БФУ им. И. Канта Выпуск №11/2012.
7. Гришина Ы.В. Психология конфликта - СПб: Изд-во «Питер», 2007.
8. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
9. Демина Л.Д. , Ралышкова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности - Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
10. Дилтс Р. Фокусы языка- СПб: Изд-во "Питер", 2015.
11. Зеркин ДЛ. Основы конфликтологии: Курс лекций - Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998.
12. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога - СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
13. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте - СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
14. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения - СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
15. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие - СПб, 2009.
16. Иванова Б.Н. Конфликтологическое консультирование - Новосибирск: Изд-во ИГТУ2012.
17. Кабаченко Т.С. Психология управления - М.: Изд-во Педагогического общества России, 2000.
18. Каманина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
19. Кибанов А.Я., Ворожешин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. Учебник - Изд-во «Инфра-М», 2009.
20. Козер Л. Функции социального конфликта - М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.

21. Козер. Л. Основы конфликтологии - СПб: Изд-во «Светлячок», 1999.
22. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
23. Майоре Д. Социальная психология - СПб: Изд-во «Питер», 1997.
24. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание - СПб: Изд-во «Питер», 2010.
25. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
26. Рулаи Н. Юридическая антропология-М., 2000.
27. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе - М.: Изд-во «Речь», 2006.
28. Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? - М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
29. Фишер П. Юри У. Паггон 1>. Переговоры без поражения. Гарвардский метод- М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
30. Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии —М., 1969,
31. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
32. Федеральный закон от 20 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».